

华泰人寿保险股份有限公司

关于“京东金融平台”停止销售《华泰人寿e生盈年金保险（投资连结型）》的公告

尊敬的客户：

根据《互联网保险业务监管办法》（银保监会2020年第13号令）、《中国银保监会办公厅关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》（银保监办发〔2021〕108号）等相关要求，我公司与天津津投保险经纪（以下简称“天津津投”）签订协议并由天津津投通过“京东金融平台”（以下简称“京东金融”）销售的《华泰人寿e生盈年金保险（投资连结型）》，将于2021年12月30日停止销售。

为保障保险消费者的合法权益，在上述产品停止销售后，有效保险合同客户的保障权益不会发生变化。已经投保上述产品的客户可通过下述途径办理相关业务，具体说明如下：

一、京东金融平台：支持办理保单退保业务。

二、华泰人寿：

（一）微服务平台：您可关注并绑定“华泰人寿微服务”微信公众号，自助查询保单基本信息，缴费状况，办理客户信息变更、保单缴费账号变更等部分保全业务。

（二）营业网点柜面：提供各项保全（退保除外）、理赔服务。

三、客服电话及营业网点清单：

（1）华泰人寿客服热线：95509，投诉热线：4008895509

（2）华泰人寿营业网点清单：

<https://life.ehuatai.com/Uploads/File/2021/09/14/u614065f062d2f.pdf>

特此公告

华泰人寿保险股份有限公司

2021年12月3日